

Broj: 791-05/2024

Datum: 14.11.2024.

POLITIKA VIDEO NADZORA

(CCTV POLICY)

UVOD

Svrha ove politike je da objasni kako se informacije prikupljene korišćenjem video nadzora (u daljem tekstu CCTV kamere) koriste i čuvaju od strane TM HOSPITALITY DOO BEOGRAD-VOŽDOVAC, MB: 21633674, PIB: 112242981, sa sedištem na adresi Beograd (Voždovac), Ustanička 128B, kao i da vam ukaže na vaša prava u vezi sa tim informacijama.

Ova Politika Privatnosti odnosi se i primenjuje na sve ogranke u okviru Kompanije, i to:

1. TM HOSPITALITY DOO BEOGRAD (VOŽDOVAC) OGRANAK BOR HOTEL BY KARISMA sa sedištem na adresi Drinske Divizije 40, Zlatibor (Čajetina)
2. TM HOSPITALITY DOO BEOGRAD (VOŽDOVAC) OGRANAK RECEPCIJA BY BOR, sa sedištem na adresi Drinske divizije 32, Zlatibor (Čajetina)
3. TM HOSPITALITY DOO BEOGRAD (VOŽDOVAC) OGRANAK WELLNESS I SPA CENTAR BY BOR sa sedištem na adresi Drinske Divizije 65, Zlatibor (Čajetina)
4. TM HOSPITALITY DOO BEOGRAD (VOŽDOVAC) OGRANAK RESTORAN CASA DE VINOS BY BOR sa sedištem na adresi Jovanke Jeftanović 36, Zlatibor (Čajetina)

(zajednički nazvani: Kompanija u daljem tekstu)

Kompanija upotrebljava određena sredstva i uređaje za obezbeđenje, u koje spada i video nadzor sa arhiviranjem snimaka. Ovo je jedna od aktivnosti Društva u kojima se obrađuju podaci o ličnosti. Video nadzor obuhvata snimanje i pohranjivanje video zapisa.

Aktivnosti iz prethodnog stava Kompanija sprovodi interno i preko trećeg lica koje za Kompaniju vrši uslugu fizičko-tehničkog obezbeđenja - CONTROL TEAM SYSTEM BEOGRAD, Fizičko obezbeđenje i video nadzor i usluge održavanja objekta, Jurija Gagarina 153A, Novi Beograd, PIB: 109569454, MB: 64272900.

SVRHA VIDEO NADZORA

Sistemi video-nadzora (CCTV) koriste se u Kompaniji i postavljeni su u našem hotelu u skladu sa zahtevima

poslovanja, i u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije.

Svrha CCTV sistema je sledeća:

- Zaštita imovine, sprečavanje, onemogućavanje, a po potrebi i istraživanje sigurnosnih incidenata, mogućih opasnosti ili neovlašćenih fizičkih ulazaka, uključujući neovlašćene pristupe obezbeđenim prostorima i IT infrastrukturi, te sprečavanje, otkrivanje i istraživanje slučajeva krađe, uništenja i oštećenja opreme ili imovine u vlasništvu Kompanije.
- Poboljšanje bezbednosti i sigurnosti gostiju, posetilaca, zaposlenih i izvođača radova, pružanjem načina za istraživanje nesreća i opasnih situacija, kako bi se mogle primeniti mere kontrole upravljanja rizikom.
- Pružanje sigurnosti osoblju i gostima, uz informaciju da su mere kontrole bezbednosti i sigurnosti na snazi.
- Pružanje pomoći lokalnim organima vlasti u vezi sa istraživanjem i prevencijom kriminala.
- Odvraćanje osoba od činjenja krivičnih dela i povećanje mogućnosti za otkrivanje počinitelaca.
- Sprečavanje asocijalnog ponašanja, uključujući kriminal vezan za alkohol i drogu u ili oko objekta.

LOKACIJE KAMERA

Kamere pokrivaju sve bitne prostorije Hotela, na svim lokacijama i u okviru svakog objekta u okviru Kompanije, iste su postavljene, odnosno pokrivaju sledeće lokacije objekta:

- Službeni ulaz i hodnici objekata Hotela na Zlatiboru, kao i prostor na ulazu hotela, recepciji, kuhinjskim prostorijama, ulazima u garažu, prostoru oko wellness objekata, te oko prostorija za osoblje, tehničke prostorije i prostor oko hotela, pokriveni su nadzorom video sistema.

Svaka prostorija koja je pokrivena video nadzorom na glavnom ulazu svake prostorije ima obaveštenje, kako bi se Lica koja pristupaju određenoj prostoriji upoznala sa činjenicom da je određena prostorija pod video nadzorom.

Obaveštenje sadrži podatke o rukovaocu podataka, kratki opis svrhe obrade, kao i osnov obrade podataka putem video nadzora.

Sistem video nadzora obuhvata unutrašnje i spoljašnje kamere i uređaje za pohranjivanje video zapisa i arhiviranje video zapisa. Sistem video nadzora povezan je na monitoring stanicu smeštenu u nadzornom centru u prostorijama svakog objekta Hotela, na portirnici u prostorijama obezbeđenja.

PRISTUP CCTV SNIMCIMA ILI SLIKAMA

Pristup CCTV sistemu i sačuvanim slikama je ograničen na ovlašćeno osoblje Kompanije isključivo za gore navedene svrhe.

Radnici raspoređeni na radno mesto obezbeđenja imaju mogućnost uvida u sistem video nadzora putem monitoring stranice koja je smeštena u prostorijama sedišta društva, na portirnici u prostoriji obezbeđenja, samo za trenutne snimke kamera postavljenih u sedištu Društva.

Pravo pristupa pohranjenim snimcima u roku pre njihovog brisanja ima direktor, zaposleni u sektoru obezbeđenja.

Međutim, u odgovarajućim okolnostima, pristup CCTV snimcima može biti omogućen:

- Lokalnim organima vlasti, kada je Kompanija zakonski obavezna da pomogne u sprovođenju istrage kriminala ili asocijalnog ponašanja.
- Ljudima na koje se odnose podaci (ili njihovim pravnim zastupnicima), u skladu sa zahtevom za pristup kada je Hotelu dostavljeno tačno vreme, datum i lokacija snimka.
- Pojedincima (ili njihovim pravnim zastupnicima) na osnovu sudskog naloga.

Pristup video nadzoru odnosno pohranjenim snimcima može se omogućiti ovlašćenim policijskim agencijama i ministarstvima unutrašnjih poslova u slučaju incidentnih situacija, ukoliko su ispunjeni sledeći uslovi:

- da se desila incidentna situacija vezana za ugrožavanje sigurnosti imovine i ljudi;
- da je nadležni policijski organ podneo pismeni zahtev za omogućavanje pristupa video zapisima sa jasno određenim vremenskim razdobljem za koji se traži pristup video zapisima;
- da u arhivi snimljenog materijala postoji video snimak u traženom vremenskom razdoblju.

PERIOD ČUVANJA I SIGURNOST

Snimci prikupljeni putem CCTV sistema čuvaju se najduže 30 dana od datuma snimanja, osim u slučajevima kada je potrebno duže čuvanje, radi pomoći u nekom od gore navedenih scenarija.

Snimci se čuvaju u sigurnom okruženju, uz strogo ograničen pristup onima koji su ovlašćeni.

ZAHTEVI ZA PRISTUP

Imate pravo da zatražite pristup CCTV snimcima na kojima se nalazite slanjem e-maila na licezazastitu@borhotel.com ili pismenim putem na adresu Drinske divizije 65, 31315 Zlatibor (Čajetina).

Svi zahtevi biće obrađeni u skladu sa obavezama i zahtevima koje Hotel ima kao Rukovalac podataka u skladu sa Zakonom i zakonskim propisima.

Osobe koje traže pristup CCTV slikama mogu biti dužne da dostave sledeće kako bi se olakšao zahtev za podacima:

- Dovoljne informacije koje omogućavaju efikasno identifikovanje i lociranje podataka u našem sistemu
- Dovoljno informacija za utvrđivanje da podnosilac zahteva ima legitimno pravo da zatraži pristup
- Dokaz identiteta putem fotografskog identifikacionog dokumenta, kao što su pasoš ili vozačka dozvola.

TM HOSPITALITY DOO BEOGRAD-VOŽDOVAC

Ivan Čuković, direktor



U Beogradu, dana 14.11.2024. godine